

# Política de Privacidade Cellshop Duty Free

Na Cellshop Duty Free, respeitamos a sua privacidade e cumprimos a Legislação de Privacidade e Proteção de Dados aplicável e a legislação pertinente sobre o comércio eletrônico e de loja franca de fronteira terrestre, em geral. Procuramos exceder, constantemente, as expectativas dos nossos clientes, em relação aos produtos e serviços que oferecemos aos nossos clientes. Criamos experiências que os nossos clientes valorizam, ao utilizar com responsabilidade a informação que nos confiou.

Esta Política de Privacidade descreve a forma como tratamos todos os dados pessoais que recebemos no site ou que obtivemos através da nossa loja.

---

## Aplicabilidade e ligações a outros aplicativos e/ou sites de terceiros

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os visitantes e a quaisquer pessoas que acessem ou utilizem os nossos produtos e serviços. “Dados Pessoais” referem-se a qualquer informação relacionada com um indivíduo identificado ou identificável, como, por exemplo, nome, endereço, e-mail, número de telefone e informações relacionadas.

O site da Cellshop Duty Free pode ter ligação a sites e/ou aplicativos de parceiros, anunciantes e/ou terceiros, sendo eles meramente para fins informativos. Caso o usuário seja redirecionado para qualquer outro site e/ou aplicativo, reiteramos que cada site e/ou aplicativo tem as suas próprias políticas de privacidade, não cabendo a Cellshop Duty Free qualquer responsabilidade ou obrigação decorrente dos mesmos.

Ao acessar o site da Cellshop Duty Free e prosseguir com a navegação, o usuário aceita esta Política de Privacidade e o tratamento de seus dados pessoais descritos anteriormente. Em caso de dúvidas, o usuário poderá entrar em contato diretamente com a nossa equipe de Serviço de Atendimento ao Cliente por telefone ou e-mail: [sac@cellshopdutyfree.com](mailto:sac@cellshopdutyfree.com) / +55 (45) 3422-3745. Ainda assim, caso o usuário não esteja de acordo com a Política de Privacidade da Cellshop Duty Free, o mesmo deve abster-se de acessar o site.

O usuário poderá retirar o seu consentimento, se assim quiser, mediante comunicado com a empresa por meio escrito ou telefônico através dos nossos canais oficiais do Serviço de Atendimento ao Cliente. A partir deste momento, iremos abster-nos de realizar qualquer tipo de manutenção de dados pessoais do usuário em questão, salvo na medida em que o mesmo seja lícito por motivos terceiros, mesmo que sem o seu consentimento, como, por exemplo, para o cumprimento de obrigações contratuais ou da Lei, ou para proteger os nossos interesses legítimos e de terceiros (tais como a disponibilidade ininterrupta do nosso site ou controle de violações da Lei).

---

## **Entenda quais são os dados pessoais e informações coletados pelo site da Cellshop Duty Free.**

Coletamos dados pessoais diretamente dos nossos clientes, através da navegação no site da Cellshop Duty Free, assim como da nossa loja física.

Obtemos, utilizamos, divulgamos e, de outro modo, tratamos dados pessoais sobre os clientes para: 1) Aperfeiçoar o site da Cellshop Duty Free, a nossa loja física, a qualidade do serviço e a experiência de compras dos clientes; 2) Enviar comunicações sobre os nossos produtos, serviços, campanhas, promoções, concursos, sorteios e pesquisas de satisfação do cliente; 3) Prevenir e detentar a fraude ou os abusos; 4) Tratar informação ou reclamações relacionadas com incidentes ocorridos na loja; 5) Permitir que os prestadores de serviços realizem determinadas atividades em nome da Cellshop Duty Free; 6) Proteger os dados de início de sessão dos inscritos e a integridade do sistema do site da Cellshop Duty Free; 7) Cumprir as obrigações legais, as políticas e os procedimentos, assim como para fins administrativos internos e de análise; 8) Para instruir, proteger ou defender a Cellshop Duty Free no âmbito de ações judiciais, reais ou potenciais.

Coletamos os seguintes tipos de dados pessoais do usuário, a partir das seguintes fontes:

- Informação cedida pelo usuário: Recebemos e armazenamos qualquer informação introduzida no site da Cellshop Duty Free, ou que nos faculte de qualquer outra forma. Por exemplo, durante o registo, acesso à conta ou perfil, envio de dúvidas e/ou consultas, participação em concurso, utilização de cupons de oferta, serviço de Atendimento ao Cliente, compras na loja ou utilização dos nossos produtos ou serviços. Para estes fins, facultamos, em relação a si: 1) Nome, endereço, e-mail e número de telefone; 2) Dados necessários para proceder ao tratamento do seu pagamento (incluindo informação relativa ao cartão de crédito/meio de pagamento e código de segurança pessoal associado ao seu cartão de crédito) para compras na loja física, para solicitar um reembolso ou para realizar a comunicação com os serviços de apoio ao cliente, em relação a reembolsos para o cartão de crédito/meio de pagamento. Também são recolhidos dados demográficos, tais como: data de nascimento, idade, gênero, país, idioma de preferência, nacionalidade e país de residência.
- Quando o usuário se registra no site e se inscreve em algum grupo, serviço, newsletter ou outras comunicações comerciais, incluindo blogs, comentários, utilização do site ou compras na nossa loja física, recolhemos dados de início de sessão, palavras-chave, perguntas ou sugestões relacionadas com palavras-chave, informação de segurança semelhante utilizada para efeitos de autenticação e acesso à conta, para acessar a conta e/ou perfil do nosso site. O usuário pode optar por não enviar algum dado

peçoal, correndo o risco de ficar impossibilitado de acessar muitas das funcionalidades do site da Cellshop Duty Free.

- Informação recolhida automaticamente através da interação conosco na loja física e/ou através do nosso site, redes sociais e/ou nossas plataformas oficiais de Atendimento ao Cliente. Recebemos e armazenamos a informação quando o usuário interage conosco, através da utilização dos nossos produtos e serviços, incluindo tecnologias online (isto é, Cookies) e receção de relatórios de erros ou dados de utilização de aplicações de software nos seus dispositivos online ou através de comunicações Wi-Fi da nossa loja.
- Coletamos e analisamos dispositivos, dados de ligação e configuração, incluindo o endereço do Protocolo de Internet (IP) utilizado para efetuar a ligação do seu computador ou dispositivo à internet, informação relativa ao computador e à ligação. Por exemplo: tipo de navegador, versão, fuso horário e outro software informático instalado no dispositivo, tipos e versões dos plug-ins do navegador, sistema operacional, preferências em termos de compras, lista de desejos, histórico de pesquisa, as funcionalidades que utiliza, páginas acessadas e sites visitados.
- Coletamos também a sequência de cliques do Localizador Uniforme de Recursos (URL, do inglês “Uniform Resource Locator”), em relação ao site da Cellshop Duty Free, incluindo a data e hora, número do cookie, produtos visualizados e pesquisados e o número de telefone utilizado para contactar as nossas equipas de apoio ao cliente. Coletamos informação técnica para ajudar-nos a identificar o seu dispositivo para objetivos de prevenção e diagnóstico em relação à fraude, tais como quaisquer problemas no produto e definições, relatórios de erro, incluindo dados como o tipo e gravidade do problema, dados de software e equipamento informático relacionados com um erro, conteúdo dos arquivos/pastas em uso quando ocorreu o erro e dados sobre outro software no dispositivo.
- São coletados dados do navegador, incluindo cookies persistentes e de sessão, assim como outras tecnologias online, conforme indicado na secção adiante “Tecnologias online”. Utilizamos o Google Analytics para apoiar as ferramentas do software na medição e recolha dos dados de desempenho no site da Cellshop Duty Free, incluindo erros de transferência ou problemas de desempenho ocorridos. Mais informações estão disponíveis em nos Termos de Serviço e Privacidade do Google Analytics: [http://www.google.com/intl/en\\_uk/analytics/tos.html](http://www.google.com/intl/en_uk/analytics/tos.html). A maioria dos navegadores permitem excluir os cookies ou ativar o não seguimento.
- Aplicativos ou serviços da Cellshop Duty Free: Quando o usuário permite a conexão do seu dispositivo ao Wi-Fi oferecido em nossa loja, recebemos informação sobre a sua localização e dispositivo móvel, incluindo um identificador único para o seu dispositivo personalizado, os seus dados de GPS ou dados de redes sem fios (WLAN). Os dados

de localização não são armazenados nem transmitidos a terceiros. Caso concorde com a função de localização, podemos prestar-lhe serviços com base na localização, incluindo publicidade, resultados de pesquisa e conteúdo personalizado. Caso se encontre perto da nossa loja, podemos enviar-lhe comunicações “push” por e-mail, caso tenha indicado ser essa a sua preferência, em relação às mesmas e à publicidade. A maioria dos dispositivos móveis permite-lhe desativar os serviços de localização.

- Contato por e-mail: Para enviar comunicações mais personalizadas e interessantes por e-mail, recebemos uma confirmação quando o usuário abre um e-mail da Cellshop Duty Free, ou quando o seu dispositivo se encontra perto da nossa loja, caso o seu computador ou dispositivo suporte esta funcionalidade. Além disso, comparamos a nossa lista de clientes às listas recebidas de outras empresas, numa tentativa de reduzir mensagens repetitivas ou desnecessárias ou o envio de “spam” aos nossos clientes. Caso opte por não receber qualquer e-mail ou outro tipo de mensagem da nossa empresa, ajuste as suas preferências de comunicação com o cliente, no seu perfil de conta.
- Informações de outras fontes: Recebemos informação a seu respeito de outras fontes, adicionando-a à sua informação de conta. As fontes de terceiros incluem: 1) Redes sociais, quando o usuário autoriza o site da Cellshop Duty Free a acessar e vincular os seus dados em uma ou mais redes; 2) Prestadores de serviços que nos ajudam a determinar a localização, com base no seu endereço IP, para permitir a personalização de alguns produtos, em relação à sua localização; 3) Os nossos parceiros a quem oferecemos serviços com associação de marcas ou com quem realizamos atividades conjuntas de marketing; 4) Fontes disponíveis ao público, de bases de dados governamentais ou outros dados de domínio público; 5) Informação de histórico de crédito, de instituições de crédito que utilizamos para ajudar a impedir e detectar a fraude.

---

## **Fundamentos e objetivos lícitos para o tratamento e utilização dos seus dados pessoais**

### **Objetivos lícitos**

Os dados pessoais do usuário são tratados pela Cellshop Duty Free com base numa “justificação” lícita em relação a esse tratamento, na medida do exigido ou permitido pela legislação aplicável. O tratamento de categorias especiais de dados pessoais (incluindo dados relacionados com saúde, preferências sexuais, origem racial ou étnica, crenças religiosas) é sempre justificado numa base adicional, como indicado abaixo.

Na maior parte dos casos, o tratamento dados pessoais do usuário será justificado tendo por base um dos seguintes fundamentos: 1) Está previsto no contrato que rege o nosso de fornecimento de produtos e serviços solicitados pelo usuário; 2) É necessário para cumprirmos uma obrigação legal; 3) Ocorre em função do consentimento inequívoco e informado do usuário, dado livremente, para os objetivos de tratamento especificados; 4) O tratamento dos dados é do nosso interesse legítimo enquanto empresa e como seu fornecedor de produtos contratualmente solicitados, e os nossos interesses não são suplantados pelos seus interesses, direitos fundamentais ou liberdades, incluindo os interesses legítimos descritos adiante.

O tratamento de categorias especiais de dados pessoais do usuário será justificado tendo por base uma das condições referidas anteriormente e, normalmente, por uma das seguintes condições especiais: 1) É necessário para cumprimento de obrigações legais; 2) É efetuado sujeito ao seu consentimento explícito; 3) É necessário para a instauração, exercício ou defesa de processos judiciais; 4) Em circunstâncias excepcionais, é necessário para proteger os seus interesses vitais e não pode dar o seu consentimento.

### **Objetivos do tratamento de dados pessoais**

Obtemos, utilizamos, divulgamos e de outra forma tratamos dados pessoais a respeito dos clientes para: 1) Proceder ao tratamento de transações solicitadas pelos mesmos; 2) Prestar serviços de pagamento, incluindo cartões de crédito para compras na loja física; 3) Fornecer produtos e prestar serviços aos clientes que o solicitaram (isto é, cederam um e-mail para permitir o envio regular ao cliente da newsletter); 4) Para manter a nossa relação comercial, enquanto utilizador ou inscrito no site da Cellshop Duty Free; 5) Para manter a nossa relação comercial e de comunicação com o usuário, respondendo a suas dúvidas/consultas; 6) Aperfeiçoar o site, a nossa loja física e a qualidade de serviço e experiência de compras dos clientes; 7) Enviar comunicações sobre os nossos produtos, serviços, campanhas, promoções, concursos, sorteios e pesquisas de satisfação do cliente; 8) Prevenir e detectar a fraude e os abusos; 8) Tratar informação ou pedidos de indenização, relacionados com incidentes na loja física; 9) Permitir que os prestadores de serviços executem determinadas atividades em nome da Cellshop Duty Free; 10) Proteger os dados de início de sessão dos inscritos e a integridade do sistema do site da Cellshop Duty Free; 11) Cumprir as obrigações legais, políticas e procedimentos, assim como para objetivos administrativos internos e de análise; 12) Para comunicação e atendimento personalizados, isto é, responder a dúvidas/consultas, ajustar as suas preferências e inscrição nos nossos serviços; 13) Nos comunicamos com o usuário por e-mail, telefone ou SMS, para informá-lo sobre os nossos serviços, como manter a sua inscrição ou conta ativas, para comunicar em relação a um reembolso, a uma questão colocada pelo cliente, ou apoiar o acesso ou responder a questões técnicas em relação ao site da Cellshop Duty Free, para participar de uma pesquisa ou concurso, para receber um cupom promocional ou desconto ou para convidá-lo a participar de um evento; 14) Para instaurar, proteger ou defender a Dufry no âmbito de ações judiciais, reais ou potenciais.

Utilizamos os dados pessoais do usuário para efetuar as suas transações contratuais com a Cellshop Duty Free e para fornecer-lhe os nossos produtos, conforme solicitado. Isto inclui utilizar a sua informação pessoal para registar ou inscrever quaisquer serviços prestados pelo site da Cellshop Duty Free.

Quando tratemos os dados pessoais do usuário com base nos nossos interesses legítimos, serão interesses em relação a: 1) Conclusão de processos específicos listados acima; 2) Fornecer e aperfeiçoar os produtos que oferecemos e executar operações comerciais essenciais. Inclui-se

aqui a utilização dos produtos, manter e aperfeiçoar o desempenho dos mesmos, desenvolver novas funcionalidades, realizar investigação e prestar apoio ao cliente; 3) Proteger a segurança e proteção dos nossos produtos e dos nossos clientes, para detectar e prevenir a fraude na confirmação da validade do início de sessão do inscrito no site da Cellshop Duty Free; 4) Utilizar os dados pessoais para objetivos estatísticos e de análise. Sempre que razoavelmente possível, tornaremos anônima essa informação antes de utilizá-la para objetivos estatísticos ou de análise. Essa informação é tratada nos interesses legítimos da Cellshop Duty Free para manter a eficiência, pertinência e disponibilidade do site; 5) Gestão eficaz e funcionamento da Cellshop Duty Free; 6) O nosso compromisso e as comunicações com os nossos clientes; 7) Desenvolver a nossa atividade como um todo; 8) Aumentar a eficiência dos nossos processos e práticas; 9) Envidar esforços para garantir o cumprimento das políticas e procedimentos da Cellshop Duty Free, da legislação aplicável e das normas comerciais; 10) Garantir a estabilidade e disponibilidade contínuas do site da Cellshop Duty Free e da nossa loja; 11) Evitar o prejuízo ou atenuá-lo, em relação a si, aos nossos clientes, a nós e a terceiros; 12) Publicidade: Envio de newsletters e informações acerca de ofertas ou promoções especiais, solicitações para participar em pesquisas, para oferecer convites para participação em eventos, ou disponibilizar publicidade com base nos seus interesses (conforme indicado pelos seus cookies), caso tenha indicado nas suas preferências para fazê-lo.

---

## **Compartilhamento de Dados Pessoais**

Não procederemos a transferências ou divulgação da informação pessoal do usuário fora do nosso grupo empresarial, exceto conforme indicado a seguir: 1) Em relação a uma empresa comum ou concentração de atividades empresariais, em relação às quais a Cellshop Duty Free detém menos de 50% do capital ou não tem controlo efetivo da gestão; 2) Enviar ou efetuar ofertas promocionais para grupos selecionados de clientes do site ou da loja física, em nome de outras empresas (mas se o fizermos, não daremos a essa empresa, o seu nome e endereço). Caso não pretenda receber estes e-mails, comunique-o para [sac@cellshopdutyfree.com](mailto:sac@cellshopdutyfree.com) ou atualize as suas preferências no seu perfil de conta; 3) Para prestadores de serviços terceiros (empresas ou indivíduos) que empregamos para exercer funções em nosso nome, tais como: enviar correio postal e/ou e-mail; eliminar informação repetitiva das listas de clientes; análise de dados; prestar apoio em termos de marketing; proporcionar resultados de pesquisa e ligações; processar pagamentos de cartões de crédito e prestar serviço de apoio ao cliente. Estes prestadores têm acesso à informação pessoal necessária para exercer as suas funções, mas não podem utilizá-la para outros objetivos e incluem as seguintes categorias de destinatários dos dados:

- 1) Publicidade e consultores de comunicação social;
- 2) Consultores de estudos de mercado;
- 3) Prestadores de serviços técnicos;
- 4) Designers e responsáveis pelo desenvolvimento de website;
- 5) Prestadores de serviços de computação em nuvem;
- 6) Fornecedores de armazenamento eletrónico;
- 7) Serviços de apoio ao cliente;
- 8) Agências de recrutamento.

Relacionados com a fusão, aquisição ou venda propostas, ou em resultado da venda efetiva da

totalidade ou parte dos ativos da Cellshop Duty Free, ou com a ocorrência de uma transferência de atividades comerciais desta empresa, que não através de venda ou aquisição; Libertar dados referente à conta e outros dados pessoais para cumprir a legislação, tratar do contencioso ou outros procedimentos; para fazer respeitar, cumprir ou aplicar os nossos termos de utilização e outros acordos; ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança do site da Cellshop Duty Free e loja física. Isto inclui a troca de informação com outras empresas, para efeitos de prevenção da fraude e redução do risco de crédito; para cumprir os requisitos legais ou regulamentares ou obrigações, de acordo com a legislação aplicável, uma ordem judicial ou uma intimação; junto de autoridades reguladoras, autoridades aduaneiras e autoridades tributárias, para mostrar o cálculo dessas isenções de impostos; ou para empresas de análises de dados, Google Analytics Inc.; ou numa situação de emergência, como salvaguardar a vida, saúde ou propriedade de um indivíduo; ou com o consentimento do usuário para prosseguir com a partilha da sua informação pessoal com terceiros, quando exigido pela legislação aplicável.

---

## **Armazenamento de Dados Pessoais**

A informação pessoal do usuário que nos foi cedida para tratamento de dados pode localizar-se em um servidor e/ou nuvem da Cellshop Duty Free, com base numa ferramenta de software de base de dados localizada em centros de dados mantidos no exterior, exceto se a legislação sobre proteção de dados local exigir que a Cellshop Duty Free seja incluída num ficheiro detido pela mesma a nível local, cujo objetivo é gerir a relação comercial consigo, de acordo com as disposições da legislação local sobre proteção de dados. Contudo, a relação com o cliente e os dados pessoais, caso existam, é mantida pela entidade local Consoft, que possui este site, podendo ser acedida ou comunicada ao grupo ou empresas afiliadas da Cellshop Duty Free.

A Cellshop Duty Free fará a gestão da relação de cliente consigo, sendo que quaisquer materiais de marketing podem ser disponibilizados de acordo com as suas preferências, pela Cellshop Duty Free como Responsável pelo Tratamento de Dados ou pela entidade local Consoft como responsável conjunta pelo tratamento de dados, ou tratados em nome da Cellshop Duty Free.

---

## **Segurança de Dados Pessoais**

Os dados pessoais do usuário estarão seguros mediante a adoção de medidas de segurança proporcionais à sensibilidade dos dados pessoais tratados. Para este fim, a Cellshop Duty Free e todas as entidades da empresa mantêm medidas de segurança física, técnica e administrativa adequadas à proteção dos dados pessoais contra o furto, perda acidental, alteração não autorizada, acesso não autorizado ou acidental, tratamento, apagamento, utilização, divulgação ou realização de cópias e/ou destruição acidental ou ilícita.

Quando tivermos atribuído uma palavra-chave que permita o acesso a determinadas vantagens do site da Cellshop Duty Free, o usuário é responsável por salvaguardá-la e mantê-la confidencial, comprometendo-se a não permitir a respetiva utilização por terceiros. Infelizmente, a transmissão de informação pela Internet não é completamente segura. Embora tomemos todas as medidas comerciais razoáveis para proteger os seus dados pessoais, não podemos garantir a

segurança de qualquer informação pessoal ou dados que divulgue por via eletrônica. O usuário aceita as implicações de segurança inerentes à utilização da Internet e, na medida do permitido por Lei, não seremos responsáveis por qualquer violação de segurança, a menos que tenhamos agido com negligência grosseira e apenas dentro dos limites estabelecidos nos termos e condições da utilização do site da Cellshop Duty Free.

---

## **Transferências de dados para fora do seu país**

Os dados pessoais do usuário, conforme descrito acima, podem ser transferidos para outras entidades da Cellshop Duty Free ou para terceiros referidos acima, apenas na medida exigida para que a Cellshop Duty Free e as empresas do grupo cumpram as suas obrigações para consigo, para acessar o nosso site ou para os objetivos descritos anteriormente nesta Política de Privacidade, desde que os mesmos estejam em conformidade com a legislação aplicável. Em particular: O seu perfil e informação de contacto incluídos em sistemas, como, por exemplo, sistemas de comunicações da empresa, bases de dados de gestão de relações com os clientes ou diretórios, estarão acessíveis a todos os funcionários de marketing, vendas e apoio ao cliente das empresas da Cellshop Duty Free, em todo o mundo.

Os seus dados pessoais podem ser transferidos ou cedidos por funcionários da Cellshop Duty Free localizados dentro e fora do seu país e/ou para uma pessoa ou empresa que não faz parte da Cellshop Duty Free, localizada dentro ou fora do seu país, com base na necessidade de conhecer. As transferências podem ser efetuadas ao abrigo das Cláusulas Contratuais (“SCC”, do inglês “Standard Contractual Clauses”), a certificação de Proteção da Privacidade ou outros mecanismos legalmente aceitáveis, que garantem um nível adequado de proteção. Conforme permitido por lei, pode ter direito, mediante pedido submetido ao Coordenador Global da Proteção de Dados, a receber uma cópia de qualquer documentação contratual, que mostre que foram tomadas medidas de segurança adequadas, para proteger os seus Dados Pessoais nas transferências para fora do seu país.

A Cellshop Duty Free pode tratar os seus dados pessoais como responsável pelo tratamento, para administrar e fornecer-lhe produtos e serviços que solicitou, para administrar programas globais de vendas e clientes, atividades promocionais e de marketing e pesquisas, concursos e promoções de cupons e de ofertas, comunicações com os clientes, campanhas de publicidade, bem como para gerir e preparar vendas e relações com clientes e a elaboração de relatórios de apoio ao cliente, em consonância com os termos desta Política de Privacidade. A Cellshop Duty Free está estabelecida no Brasil, que determinou que a legislação deste país proporciona uma proteção adequada aos dados pessoais.

As transferências podem ser efetuadas para responder a pedidos de aplicação da Lei ou procedimentos de descoberta, ou quando exigido ou permitido pela legislação aplicável, ordens judiciais, regulamentos do governo ou autoridades governamentais (incluindo os tributários e laborais). Essas transferências podem implicar o acesso pelos tribunais ou autoridades governamentais fora do seu país, após ter garantido que apenas são divulgados e transferidos os seus dados mínimos necessários ou que esses dados são tornados anónimos ou que, quando possível, foram emitidas ordens judiciais adequadas.

As transferências de Dados Pessoais, de acordo com o disposto nesta sessão, baseiam-se nos



mesmos fundamentos jurídicos, consoante o caso dos respetivos objetivos do tratamento de dados pessoais descritos anteriormente.

---

## **Conservação de Dados Pessoais**

A política de conservação de dados da Cellshop Duty Free exige que os dados pessoais sejam conservados apenas pelo tempo necessário para cumprir os objetivos para os quais foram recolhidos. Em geral, os dados pessoais ou registos que contenham dados pessoais serão conservados pelos períodos de tempo exigidos consoante as obrigações legais, fiscais ou contáveis aplicáveis. Em circunstâncias específicas e de acordo com a legislação aplicável, a Cellshop Duty Free pode conservar os seus dados pessoais por períodos maiores de tempo (como, por exemplo, a duração de um estatuto de limitações pertinente), para que tenhamos um registo exato das nossas transações com o usuário ou para proteger os interesses legítimos da Cellshop Duty Free ou da nome da entidade local GD+, que possui o site da Cellshop Duty Free. Em todo o caso, quando a sua informação já não for necessária, a Cellshop Duty Free garantirá que a mesma é eliminada de forma segura.

---

## **Menores**

O site da Cellshop Duty Free não fornece produtos e serviços destinados a crianças. Embora possamos vender brinquedos e produtos alimentícios que possam ser apelativos para as crianças, nosso site é destinado a adultos com idade superior a 18 anos de idade. Não recolhemos conscientemente informação pessoal de crianças e jovens com menos de 18 anos de idade, sem o consentimento dos respetivos pais ou tutores. Da mesma forma, o responsável tem de preencher e enviar, totalmente preenchido, um Formulário de Consentimento Parental para Dados Pessoais assinado, juntamente com um comprovativo da identidade da pessoa, para o e-mail: [sac@cellshopdutyfree.com](mailto:sac@cellshopdutyfree.com)

---

## **Tecnologias online, incluindo cookies**

Como visitante, inscrito ou se continuar a acessar o site da Cellshop Duty Free, ou através da rede Wi-Fi ou serviços de localização na loja física, o usuário consente na utilização de cookies e outras tecnologias online, como indicado em pormenor nesta sessão e em conformidade com esta declaração de privacidade. A Cellshop Duty Free e os seus parceiros de marketing terceiros podem utilizar cookies, pixels invisíveis e web beacons para obter informação a seu respeito, quando visita o site da Cellshop Duty Free ou a nossa loja.

### **Cookies**

Um “cookie” é um pequeno ficheiro de texto que identifica o seu dispositivo móvel e/ou equipamento no nosso servidor. Nenhum dos Cookies que utilizamos recolhe a sua informação

pessoal, não podendo estes ser utilizados para identificá-lo, mas sim apenas o dispositivo móvel e/ou equipamento utilizado. Salvo se estipulado em contrário, não passaremos dados pessoais identificáveis a terceiros. Utilizamos cookies “persistentes”. Os cookies “persistentes” normalmente têm uma vida útil longa, porque são “recolhidos” e “atualizados” de cada vez que visita uma aplicação e/ou página, onde o mesmo cookie ou um cookie semelhante está a ser utilizado.

Para utilizar Cookies no site da Cellshop Duty Free, solicitamos o seu consentimento expresso para aceitar cookies no site ao clicar em “Ok, concordo” na homepage da Cellshop Duty Free para que sejam colocados no disco rígido do seu dispositivo móvel e/ou equipamento.

Após o seu consentimento para a utilização de Cookies, o ficheiro é adicionado, ajudando a analisar o tráfego na web e dando-nos a conhecer quando visita um determinado site. Os cookies permitem que as aplicações lhe respondam, como um indivíduo. A aplicação web pode ajustar as suas operações às suas necessidades, recolhendo os seus “gostos” e “não gostos”, lembrando-se da informação acerca das suas preferências. Utilizamos cookies de registo de tráfego, para identificar quais as aplicações e/ou páginas que estão a ser utilizadas. Isto ajuda-nos a analisar o tráfego web e a melhorar o site da Cellshop Duty Free para adaptá-los às necessidades do cliente. Apenas utilizamos esta informação para objetivos de análise estatística, sendo depois eliminados os dados do seu sistema.

A informação obtida através dos cookies é utilizada por nós e por terceiros que contratamos para mostrar-lhe publicidade relacionada com as suas preferências. Em termos gerais, os cookies ajudam-nos a proporcionar um site melhor, que nos permitem supervisionar as páginas que considera úteis e as que não. Um cookie não nos permite acesso a quaisquer outros dados no seu dispositivo móvel, equipamento ou a qualquer informação a seu respeito, que não a que opta por partilhar conosco. O usuário pode optar por aceitar ou recusar cookies. A maior parte dos navegadores web aceita automaticamente cookies, mas o usuário pode alterar o seu navegador, configurando-o para recusar cookies se assim o desejar. Os cookies, incluindo os que já foram definidos, podem ser apagados do seu disco rígido.

Se desejar fazê-lo, pode alterar as configurações do seu navegador e escolher as opções de conservação ou acesso a cookies e permitir, desativar ou apagar os mesmos. Estas opções devem ser efetuadas seguindo as instruções no seu navegador (normalmente, nas definições de “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar”). Contudo, o usuário deve ter em consideração que o desativar da utilização de cookies pode resultar na incapacidade de acesso a algumas das áreas do site, ou suspender comunicações que contém informação personalizada ou evitar o correto funcionamento e acesso ao site da Cellshop Duty Free.

## **Google Analytics**

O Google Analytics é utilizado para ajudar-nos a compreender como utilizar melhor o nosso conteúdo e descobrir como podemos melhorá-lo. Estes cookies permitem-nos seguir o seu progresso através do site da Cellshop Duty Free, recolher dados pessoais na sua origem, saber quais as aplicações e/ou páginas que visita e o tempo que passa no sítio web. Estes dados são então armazenados pela Google para criar relatórios.

A informação produzida pelos cookies da Google, em relação à sua utilização do site da Cellshop Duty Free, incluindo o seu endereço IP, pode ser transmitida e armazenada pela Google em servidores localizados nos Estados Unidos. A Google pode utilizar esta informação com o objetivo de avaliar a sua utilização do sítio web, compilar relatórios de atividade para nós e

prestar outros serviços relacionados com a atividade do sítio web e utilização da Internet. A Google pode transmitir esta informação a terceiros, quando for obrigada por lei ou quando estes tratem a informação em seu nome. A Google não associará o seu endereço IP a quaisquer outros dados conservados pela mesma. O sítio web da Google tem mais informação sobre o Google Analytics e uma cópia das páginas de política de privacidade desta empresa.

Ferramentas de publicidade baseadas em interesses, incluindo a função “audiências semelhantes” da Google Inc, controlo de conversões e Sistemas Adserver para distribuição de material publicitário e análise de campanhas

Também trabalhamos com fornecedores e parceiros estratégicos de marketing, para ajudar a fornecer anúncios publicitários e conteúdos personalizados que acreditamos serem do seu interesse. Estes fornecedores e outros parceiros incluem anunciantes, agências de publicidade, redes de publicidade, fornecedores de segmentos de audiência, troca de dados, fornecedores de análises e outros do género.

Podemos igualmente contratar um destes fornecedores para apresentar os nossos anúncios publicitários dirigidos aos consumidores, cujos comportamentos online, para além do site da Cellshop Duty Free, indicam que podem estar interessados nos produtos e serviços da Cellshop Duty Free. Noutras ocasiões, celebramos acordos especiais com alguns anunciantes, nos quais acreditamos que os visitantes do site e inscritos possam ter interesse. Autorizamos estes anunciantes a enviarem mensagens com associação de marcas (Cellshop Duty Free e anunciante) diretamente aos consumidores que visitaram ou se inscreveram no site da Cellshop Duty Free.

O site da Cellshop Duty Free utiliza o que se conhece como sistemas Adserver para publicidade na Internet e distribuição de anúncios publicitários a computadores e dispositivos móveis (isto é, tablets, computadores portáteis e smartphones). Estes sistemas controlam a distribuição de anúncios publicitários utilizando cookies. Os cookies são armazenados para contratos de publicidade e ao clicar nos anúncios publicitários do anunciante, assim como pelas visitas ao site dos anunciantes, no seu computador ou dispositivo móvel. Os sistemas e cookies Adserver permitem ao fornecedor analisar o sucesso da sua publicidade e dirigir aos visitantes do site publicidade orientada, mediante a ativação de anúncios publicitários personalizados e relacionados com os interesses dos visitantes do site dos fornecedores. No entanto, os dados pessoais, isto é, nome e morada, não são armazenados. O usuário pode desativar a utilização de cookies pelos sistemas Adserver, através de uma autoexclusão de cookies, bastando para tal clicar na ligação abaixo. Mais informações para desativar os cookies no sistema Adserver estão disponíveis em: <http://site.adform.com/privacy-policy/en/>

### **Início de sessão nas redes sociais e plug-ins**

Em alguns sites do nosso catálogo online, utilizamos plug-ins sociais da rede social [www.facebook.com](http://www.facebook.com) (“Plug-In”), que é explorada pela Facebook Inc., 1601 S. California, Ave, Palo Alto, CA 94304, EUA (“Facebook”).

O site da Cellshop Duty Free pode conter um plug-in, sendo marcados com um logotipo claramente visível do Facebook (isto é, “f” branco num ícone azul) ou com a adição de “Plug-in Social do Facebook”. Caso o usuário acesse a um site como este, que contenha um desses plug-ins, o seu navegador estabelecerá uma ligação direta aos servidores do Facebook, sendo este a transmitir-lhe o conteúdo do plug-in diretamente para o seu navegador.

Se o usuário está registado no Facebook e iniciou a sessão na sua conta de utilizador, o Facebook receberá a informação de acesso ao respectivo site pela integração do plug-in. Caso utilize ativamente o plug-in ativando o botão “gostar” ou o botão “compartilhar”, ou fazendo um comentário no respetivo site, a informação correspondente será transmitida do seu navegador diretamente para o Facebook e utilizada no site da Cellshop Duty Free.

Para evitar que o Facebook recolha a informação referida a seu respeito, ao acessar um destes sites, o usuário deve seguir as instruções nas definições do Facebook e/ou encerre a sessão no mesmo, antes de visitar o respectivo site da Cellshop Duty Free. Além disso, o usuário deve apagar quaisquer cookies do Facebook no seu navegador.

O objetivo e a extensão da coleta de dados e a utilização adicional dos dados pelo Facebook, assim como os seus direitos e opções de configuração a este respeito, para a proteção dos seus Dados Pessoais ou espaço privado, estão disponíveis na Política de Privacidade do Facebook. Não assumimos qualquer responsabilidade pelo conteúdo dos sítios web e pela Política de Privacidade do Facebook.

---

## **Quais são os seus direitos?**

O usuário tem o direito ao abrigo da legislação aplicável, a acessar, obter uma cópia e corrigir os dados pessoais que lhe digam respeito, com sujeição às exceções limitadas que a legislação aplicável possa prever. Quando justificado e exigido pela legislação aplicável, pode igualmente solicitar que os seus dados pessoais sejam apagados ou bloqueados, ou pode ter o direito a obter informação sobre o tratamento dos seus dados ou opor-se ao tratamento adicional dos seus dados.

Caso os seus dados pessoais sejam tratados com base no consentimento do usuário, o mesmo tem o direito de retirá-lo, em qualquer altura, sem que tal afete a licitude do tratamento baseado no consentimento, antes de tê-lo retirado. Pode fazê-lo através: 1) Eliminando a conta, em alguns casos, dos Dados Pessoais pertinentes do sistema de TI em questão (ainda assim, tenha em atenção que, neste caso, podem subsistir em cópias de segurança e em sistemas ligados, até serem apagados, de acordo com a nossa política de conservação de dados); 2) do contacto com a Cellshop Duty Free através do e-mail [sac@cellshopdutyfree.com](mailto:sac@cellshopdutyfree.com).

Conforme permitido pela lei, o usuário pode também ter os seguintes direitos adicionais:

- Portabilidade de dados – quando dependermos do seu consentimento ou do fato do tratamento ser necessário para a execução de um contrato, no qual constitui uma das partes, como fundamento jurídico para o tratamento de dados e que os dados pessoais são tratados por meios automatizados, tem o direito de receber todos esses dados pessoais, facultados à Cellshop Duty Free, num formato estruturado, geralmente utilizado e de leitura ótica, podendo solicitar-nos igualmente que os transfiramos para outro responsável pelo tratamento de dados, desde que tecnicamente viável.
- Direito de limitação do tratamento – tem o direito de limitar o nosso tratamento dos seus dados pessoais, quando: 1) Contestar a exatidão dos dados pessoais, até que tenhamos

tomado diligências suficientes para corrigir ou verificar a exatidão dos mesmos; 2) Quando o tratamento seja ilícito, mas não pretende que apaguemos os dados pessoais; 3) Quando já não necessitarmos dos seus dados pessoais para o objetivo previsto para o tratamento, mas necessita dos mesmos para a instauração, exercício ou defesa de processos judiciais; 4) Quando se o usuário se opõe ao tratamento, com justificação em fundamentos de interesses legítimos (consultar abaixo), pendente da confirmação dos fundamentos imperiosos lícitos da Cellshop Duty Free para continuar o tratamento de dados pessoais. Quando os seus dados pessoais estiverem sujeitos a limitação, desta forma, prosseguiremos apenas com o respetivo tratamento, com o seu consentimento ou para a instauração, exercício ou defesa de processos judiciais.

- Direito de oposição ao tratamento, com justificação em fundamentos de interesses legítimos – quando dependamos de interesses legítimos para tratar dados pessoais, o usuário tem o direito de opor-se a esse tratamento. Caso se oponha, temos de suspender o tratamento, salvo se pudermos igualmente demonstrar fundamentos imperiosos lícitos, em relação ao mesmo, que suplantem os seus interesses, direitos e liberdades ou caso necessitemos de tratar os dados pessoais para a instauração, exercício ou defesa de processos judiciais. Quando dependamos de interesses legítimos, como fundamento para o tratamento, acreditamos que possamos demonstrar esses fundamentos imperiosos lícitos, no entanto, consideraremos cada caso numa base casuística.
- Direito de oposição, em relação ao tratamento para objetivos de marketing – tem o direito de opor-se a qualquer tratamento dos seus dados para objetivos de marketing (incluindo definição de perfis).

---

## **Quais são as minhas opções?**

O site da Cellshop Duty Free facultam-lhe acesso a um leque de informação sobre a sua conta e as suas interações connosco. Para garantir que os seus dados pessoais são exatos e estão atualizados, recomendamos que reveja com regularidade e atualize a sua informação, sempre que necessário, caso haja alteração nas suas preferências de comunicação ou nos dados de contato ou e-mail. Se o usuário se inscreveu no nosso site, o mesmo pode acessar a sua conta e efetuar as alterações ou solicitar que as mesmas sejam efetuadas por nós, bastando para tal enviar-nos um e-mail, acompanhado de um comprovativo de identidade, para [sac@cellshopdutyfree.com](mailto:sac@cellshopdutyfree.com).

Gostamos de informá-lo acerca dos nossos produtos e serviços, assim como acerca dos nossos parceiros, enviando-lhe igualmente pesquisas, materiais promocionais e convites para eventos, para participar em concursos ou receber cupons ou vales de oferta, bem como comunicações no seu aniversário ou outros eventos especiais. Caso opte por não receber essas comunicações ou altere o método de comunicações, como, por exemplo, SMS, e-mail, carta ou telefone, que devemos utilizar para contactá-lo ou opte por não aceitar a utilização de cookies ou outras tecnologias online. O usuário pode excluir-se dessas atividades, fazendo uso da disposição de autoexclusão, que corresponde à ligação de cancelamento de inscrição no site, para permitir que o cliente cancele a sua inscrição (no caso de uma comunicação eletrónica) ou, em relação a todas as outras comunicações não eletrónicas, enviando um e-mail ou carta de oposição, especificando as suas preferências para [sac@cellshopdutyfree.com](mailto:sac@cellshopdutyfree.com). O usuário alterar as suas

preferências ou opções, em qualquer instante, ou facultar um novo consentimento para tais atividades, bastando para tal enviar um formulário de consentimento assinado, consentindo na utilização de cookies, de materiais de publicidade ou método preferencial de comunicação para [sac@cellshopdutyfree.com](mailto:sac@cellshopdutyfree.com).

---

## **Alterações da nossa Política de Privacidade**

As alterações aos termos desta Política de Privacidade podem ser efetuadas em qualquer instante, devendo aplicar-se logo que sejam publicadas no site da Cellshop Duty Free. Caso não concorde com quaisquer alterações, o usuário deverá abster-se de acessar o site da Cellshop Duty Free.

---

## **Onde apresentar uma reclamação relacionada com a Proteção de Dados?**

O usuário tem o direito de apresentar reclamações, a respeito do tratamento dos seus dados pessoais, junto da autoridade de supervisão competente para a proteção de dados.